



Hela Thissen BV

Algemene Voorwaarden voor Hela Thissen B.V. Webshop 2014

Artikel 1 - Contactgegevens

Hela Thissen B.V.

Vestigings- en bezoekadres:
Magalhaesweg 1
5928 LN Venlo

Bereikbaarheid:
Telefoonnummer: +31(0)77- 3204204, bereikbaar ma t/m vrij van 8.30 uur -
17.00 uur
E-mailadres: info@hela.nl

KvK-nummer: 12035212
BTW-identificatienummer: NL006099464B01

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Hela en op elke overeenkomst die op afstand of middels elektronische weg tot stand komt tussen Hela en u.
2. Hela zal deze algemene voorwaarden via haar website aan u ter beschikking stellen op zodanige wijze dat u deze voorwaarden op een eenvoudige manier kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zullen wij aangeven waar u deze voorwaarden kunt raadplegen en u desgewenst kosteloos een kopie van deze voorwaarden toezenden.

Artikel 3 - Het aanbod

1. Indien een aanbod van Hela een beperkte geldigheidsduur heeft of onder andere voorwaarden wordt aangeboden dan vermelden wij dit uitdrukkelijk in dat aanbod.

Artikel 4 - De overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Hela en u komt tot stand op het moment op het moment dat u het bestellingsproces op de website volledig heeft afgerond en u vervolgens een e-mail van Hela heeft ontvangen waarin uw bestelling wordt bevestigd.
2. Tot aan het moment dat u een e-mail ontvangt waarin uw bestelling wordt bevestigd kunt u de bestelling kosteloos annuleren.



Hela Thissen BV

Artikel 5 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Na aflevering van de producten op het door u opgegeven adres kunt u deze overeenkomst gedurende 14 dagen kosteloos en zonder opgave van reden ontbinden door (a) Hela schriftelijk **[of per e-mail]** op de hoogte te stellen dat u de overeenkomst ontbindt; en (b) de door u bestelde en ontvangen producten binnen 14 dagen na de onder (a) bedoelde mededeling aan Hela te retourneren. Zie artikel 5.3. voor het adres.
2. Gedurende de 14 dagen na ontvangst van de door u bestelde producten (*bedenktijd*) zult u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden.
3. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht dan zal u het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Hela retourneren t.a.v.: Hela Thissen BV, t.a.v. afdeling Retouren, Magalhaesweg 1, 5928 LN, Venlo. Ook is mogelijk om uw producten terug te brengen bij de Hela shop, Parade 84, 5911 CE Venlo.

Artikel 6 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dan komen enkel de kosten voor retourzending voor uw rekening.
2. Indien u reeds aan uw betalingsverplichting heeft voldaan dan zal Hela dit bedrag binnen 30 dagen na terugzending aan u terugbetalen.

Artikel 7 - De prijs

1. Hela zal de prijs gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur niet verhogen, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Alle aanbiedingen op onze website zijn inclusief btw.

Artikel 8 - Conformiteit en Garantie

3. Alle Hela producten voldoen aan de regels en kwaliteitseisen zoals opgenomen in het Warenbesluit en de overige relevante wet- en regelgeving. Mocht u desalniettemin klachten hebben over een Hela product neemt u dan contact op met onze klantenservice via info@hela.nl.



Hela Thissen BV

Artikel 9 - Levering en uitvoering

1. Hela zal de producten binnen 5 (werk)dagen na de door u geplaatste en door Hela bevestigde bestelling afleveren op het door u aan ons kenbaar gemaakte afleveradres in Nederland (NL).
2. Indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan uiterlijk 5 dagen nadat uw de bestelling heeft geplaatst bericht.
3. U heeft het recht deze overeenkomst kosteloos te ontbinden indien uw bestelling niet binnen de in artikel 1 hiervoor genoemde periode van 5 dagen aan u is afgeleverd. U dient daartoe schriftelijk dan wel per e-mail aan helashop@hela.nl uw kennisgeving tot ontbinding aan Hela te sturen, waarna Hela het door u betaalde bedrag binnen 5 dagen na ontvangst van uw verzoek tot ontbinding zal terugbetalen op het door het bij Hela bekende rekeningnummer.

Artikel 10 - Betaling

1. U kunt uw bestelling op de Hela website voldoen door betaling via iDEAL en conform de instructies zoals aangegeven op de betalingspagina van de Hela website en de website van uw bank.

Artikel 11 - Klantenservice

1. Indien u vragen heeft over uw product dan kunt u tijdens werkdagen contact opnemen met onze klantenservice op telefoonnummer: +31(0)77- 3204204 of per e-mail door een mail te sturen aan info@hela.nl

Artikel 12 - Geschillen

1. Op deze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.