



Hela Thissen BV

Algemene Voorwaarden voor Hela Thissen B.V. Webshop 2014

Artikel 5 - Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Na aflevering van de producten op het door u opgegeven adres kunt u deze overeenkomst gedurende 14 dagen kosteloos en zonder opgave van reden ontbinden door (a) Hela schriftelijk [**of per e-mail**] op de hoogte te stellen dat u de overeenkomst ontbindt; en (b) de door u bestelde en ontvangen producten binnen 14 dagen na de onder (a) bedoelde mededeling aan Hela te retourneren. Zie artikel 5.3. voor het adres.
2. Gedurende de 14 dagen na ontvangst van de door u bestelde producten (*bedenktijd*) zult u zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden.
3. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht dan zal u het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Hela retourneren t.a.v.: Hela Thissen BV, t.a.v. afdeling Retouren, Magalhaesweg 1, 5928 LN, Venlo. Ook is het mogelijk om uw producten terug te brengen bij de Hela shop, Parade 84, 5911 CE Venlo.