



Algemene leverings- en betalings voorwaarden Hela Thissen B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Hela:** de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Afnemer:** iedere wederpartij/klant waarmee Hela een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met Hela en die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
3. **Overeenkomst(en):** elke afspraak/opdracht tussen Partijen tot het leveren van Producten door Hela aan Afnemer, ongeacht of deze afspraak/opdracht tot stand komt via de webshop, per e-mail, telefonisch, op locatie of op enige andere wijze, alsmede iedere wijziging of aanvulling op de afspraak/opdracht;
4. **Product(en):** alle door Hela geproduceerde, verhandelde of geleverde voedingsmiddelen, sauzen, dressings, kruiden, marinades, ingrediënten, halffabricaten, private label-producten en overige zaken;
5. **Webshop:** de door Hela geëxploiteerde online omgeving waarin Afnemers Producten kunnen bestellen, zijnde <https://hela.nl/professioneel/shop/>;
6. **Specificatie(s):** de tussen Partijen overeengekomen productspecificaties, recepturen, technische fiches, productinformatiebladen, kwaliteitsnormen en overige Schriftelijk vastgelegde eigenschappen waaraan de Producten dienen te voldoen;
7. **Partij(en):** Afnemer en Hela tezamen of ieder als individuele contractpartij;
8. **Schriftelijk(e):** berichtgeving per e-mail of per post;
9. **Derde(n):** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst.

Artikel 2. Identiteit van Hela

Naam bedrijf:	Hela Thissen B.V.
Straatnaam en nummer:	Magalhaesweg 1
Postcode en vestigingsplaats:	5928LN Venlo
KvK nummer:	12035212



Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte, iedere bestelling, iedere Overeenkomst en alle overige (rechts)handelingen van Hela, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
2. Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst dan wel bij het plaatsen van een bestelling via de Webshop aan Afnemer langs elektronische weg ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door Afnemer eenvoudig kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Hela vóór het sluiten van de Overeenkomst aangeven op welke wijze van de algemene voorwaarden kennis kan worden genomen en dat deze op verzoek van Afnemer kosteloos langs elektronische weg of op andere wijze worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen tussen Partijen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.
5. Indien Hela niet voortdurend strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Hela in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. Hela is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden wordt gedaan, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Alle offertes, prijsopgaven en aanbiedingen van Hela zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. Hela is gerechtigd een vrijblijvend aanbod, ook na aanvaarding daarvan door Afnemer, onverwijld te herroepen.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Producten en, indien van toepassing, de bijbehorende Specificaties.



4. Afbeeldingen, illustraties, monsters, modellen, analyses, productspecificaties, gewichten, afmetingen en overige verstrekte gegevens dienen uitsluitend ter indicatie en zijn niet bindend, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
5. Kennelijke vergissingen, kennelijke fouten of verschrijvingen in offertes, aanbiedingen, prijslijsten, aangeboden Producten, de Webshop of andere uitingen van Hela, waaronder begrepen onjuiste prijzen, afbeeldingen of productspecificaties, binden Hela niet.
6. Alle aanbiedingen, bestellingen en leveringen zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van Producten, grondstoffen, verpakkingen en productiecapaciteit. Indien een besteld Product na het sluiten van de Overeenkomst tijdelijk niet of niet langer leverbaar is, is Hela gerechtigd de levering op te schorten, deelleveringen te verrichten of, na overleg met Afnemer, een gelijkwaardig vervangend Product te leveren. Indien levering of vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, is Hela gerechtigd de Overeenkomst voor het betreffende Product geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Reeds betaalde bedragen met betrekking tot het niet geleverde Product worden in dat geval door Hela zo spoedig mogelijk aan Afnemer terugbetaald, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
7. Hela behoudt zich het recht voor aanbiedingen, kortingen of acties te beperken tot een bepaalde periode, voorraad of klantgroep, zoals vermeld in de Webshop.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Hela een bestelling of opdracht Schriftelijk bevestigt, dan wel op het moment dat Hela feitelijk uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
2. Hela is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of voorafgaande betaling dan wel voldoende zekerheid te verlangen indien zij gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Afnemer zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen. Indien Afnemer de verlangde zekerheid niet binnen een redelijke termijn verstrekt, is Hela gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Afnemer zijn uitgesloten.
4. In aanvulling op het vorige lid heeft Hela wel het recht van verrekening en/of opschorting bij openstaande vorderingen van Afnemer of in de gevallen waarin Afnemer zijn/haar afspraken niet goed, niet volledig of niet uitvoert.
5. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle toekomstige, aanvullende en vervolgovereenkomsten tussen Partijen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.



Artikel 6. Verplichtingen van de Afnemer

1. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie waarvan Hela aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig, waarheidsgetrouw en in de juiste vorm aan Hela worden verstrekt. Hela is daarbij niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren. Eventuele gebreken hieromtrent, of welke hiermee samenhangen, zijn dan ook volledig voor rekening en risico van Afnemer. Alle kosten die Hela heeft gemaakt of moet maken ten gevolge van onjuiste informatie, het te laat of niet krijgen van de benodigde informatie en/of niet volledige en/of onjuiste documenten die Afnemer aan Hela heeft verstrekt, worden aan Afnemer in rekening gebracht.
2. Afnemer is gehouden Hela onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
3. Afnemer dient de Producten uitsluitend te gebruiken, verwerken en/of doorverkopen overeenkomstig de door Hela verstrekte Specificaties, opslaginstructies, gebruiksinstructies en overige aanwijzingen.
4. Indien Afnemer Producten verwerkt in eigen producten, gebruikt in bereidingen, doorverpakt, heretiketteert, onder eigen naam verkoopt of anderszins wijzigt, is Afnemer volledig verantwoordelijk voor de geschiktheid, veiligheid, samenstelling, etikettering, presentatie en wettelijke conformiteit van het eindproduct of de verdere verhandeling daarvan.
5. Indien Afnemer haar verplichtingen uit dit artikel niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Hela gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, aanvullende voorwaarden te stellen, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de daaruit voortvloeiende kosten en schade op Afnemer te verhalen.

Artikel 7. Productspecificaties

1. Afbeeldingen, monsters, modellen, proefleveringen, analyses, beschrijvingen, gewichten, afmetingen, kleuren, smaken, geuren, viscositeit, samenstelling en overige productgegevens gelden slechts als indicatie, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Geringe afwijkingen in onder meer kleur, smaak, geur, textuur, viscositeit, gewicht, afmeting, verpakking, samenstelling of uiterlijk van de Producten



leveren geen tekortkoming van Hela op, voor zover deze afwijkingen gebruikelijk zijn binnen de branche, voortvloeien uit natuurlijke variaties in grondstoffen of het productieproces, of de kwaliteit, veiligheid of functionaliteit van de Producten niet wezenlijk beïnvloeden.

3. Hela is gerechtigd de samenstelling, receptuur, ingrediënten, verpakking, etikettering, productspecificaties of overige eigenschappen van de Producten te wijzigen indien dit noodzakelijk of wenselijk is vanwege toepasselijke wet- en regelgeving, voedselveiligheid, kwaliteitsnormen, beschikbaarheid van grondstoffen, wijzigingen bij leveranciers, productietechnische redenen of andere redelijke bedrijfsomstandigheden.
4. Indien een wijziging als bedoeld in lid 3 naar redelijke verwachting van Hela een wezenlijke invloed heeft op de eigenschappen, toepassing, allergeneninformatie, houdbaarheid of wettelijke conformiteit van het Product, zal Hela Afnemer hierover binnen een redelijke termijn informeren.
5. Afnemer blijft verantwoordelijk voor de naleving van de op hem toepasselijke wet- en regelgeving bij opslag, verwerking, presentatie, etikettering, doorverkoop of ander gebruik van de Producten.

Artikel 8. Traceerbaarheid en recalls

1. Afnemer is verplicht de door Hela verstrekte batch-, lot-, houdbaarheids-, leverings- en traceerbaarheidsgegevens zorgvuldig te bewaren en zodanig te administreren dat de herkomst, bestemming en verdere verspreiding van de Producten steeds kan worden achterhaald.
2. Afnemer dient een administratie bij te houden waaruit blijkt aan welke afnemers, locaties of vestigingen de Producten zijn geleverd, verwerkt, gebruikt of doorverkocht, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor traceerbaarheid binnen de voedselketen.
3. Afnemer informeert Hela onmiddellijk Schriftelijk indien hij bekend wordt met een klacht, afwijking, gebrek, besmetting, verkeerd etiket, onjuiste allergeneninformatie, voedselveiligheidsrisico, waarschuwing van een toezichthouder of enige andere omstandigheid die aanleiding kan geven tot een blokkade, waarschuwing, terughaalactie of recall van de Producten.
4. Afnemer is verplicht alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verlenen aan onderzoek, kwaliteitscontrole, blokkade, waarschuwing, terughaalactie, recall of communicatie richting afnemers, toezichthouders of andere betrokken partijen.
5. Afnemer zal zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Hela geen publieke mededelingen doen over een mogelijke afwijking, voedselveiligheidskwestie, terughaalactie of recall met betrekking tot de



Producten, tenzij dit op grond van dwingende wet- en regelgeving of een bevel van een bevoegde toezichthouder noodzakelijk is.

6. De beslissing of een blokkade, waarschuwing, terughaalactie of recall noodzakelijk is, wordt genomen door Hela, tenzij een bevoegde toezichthouder anders bepaalt of dwingende wet- en regelgeving zich daartegen verzet.
7. De kosten van een onderzoek, blokkade, waarschuwing, terughaalactie of recall komen uitsluitend voor rekening van Hela indien en voor zover vaststaat dat de oorzaak daarvan is gelegen in een aan Hela toerekenbare tekortkoming. Indien de oorzaak is gelegen in handelen of nalaten van Afnemer, waaronder begrepen onjuiste opslag, verwerking, etikettering, doorverpakking, doorverkoop, administratie of traceerbaarheid, komen deze kosten volledig voor rekening van Afnemer.
8. Indien de oorzaak van een recall of andere maatregel niet kan worden vastgesteld doordat Afnemer zijn administratie-, meldings- of medewerkingsverplichtingen niet is nagekomen, komen de daaruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening van Afnemer.

Artikel 9. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien Afnemer één of meer van haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Hela het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Overeenkomsten kunnen bestaan uit eenmalige bestellingen, herhaalde bestellingen, raamovereenkomsten, afroepovereenkomsten of duurovereenkomsten. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen looptijd, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder van Partijen Schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden, tenzij Partijen Schriftelijk een andere opzegtermijn zijn overeengekomen.
4. Opzegging of beëindiging door Afnemer, of ontbinding of beëindiging door Hela vanwege een tekortkoming van Afnemer of een omstandigheid die voor rekening



en risico van Afnemer komt, laat reeds geplaatste bestellingen, reeds geproduceerde Producten, reeds in productie genomen Producten, speciaal voor Afnemer bestelde grondstoffen, verpakkingen of etiketten, en overige door Hela gemaakte kosten of aangegane verplichtingen onverlet. Deze blijven in dat geval volledig voor rekening van Afnemer.

5. Beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Afnemer niet van betalingsverplichtingen die vóór de beëindiging of ontbinding zijn ontstaan.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Hela is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van productiestilstand, schade wegens verlies van klanten of contracten, schade verband houdend met door Afnemer aan Derden verschuldigde boetes of kortingen, en schade als gevolg van claims van afnemers of andere Derden. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Hela voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hela.
2. Hela is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - a. het niet naleven door Afnemer van de opslagvoorschriften, gebruiksinstructies, houdbaarheidsinformatie of overige aanwijzingen van Hela;
 - b. het verwerken van de Producten in eigen producten of bereidingen van Afnemer;
 - c. het wijzigen, heretiketteren, doorverpakken of onder eigen naam verhandelen van de Producten door Afnemer;
 - d. onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, specificaties, forecasts, orders, etiketteringsinformatie of leveringsinstructies van Afnemer of indien Afnemer deze gegevens te laat heeft aangeleverd;
 - e. het niet, niet tijdig of niet volledig naleven van de verplichtingen van Afnemer uit deze algemene voorwaarden.
3. Indien Hela aansprakelijk is voor directe schade van Afnemer, is deze aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het factuurbedrag van de Producten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, exclusief btw, met een maximum van € 20.000 (twintigduizend euro).
4. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Hela uitkeert.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van Hela aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende



- schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Afnemer wordt ontbonden;
- b. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
6. Afnemer vrijwaart Hela voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, voor zover deze schade aan Afnemer kan worden toegerekend.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hela.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Hela meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Hela vervalt door verloop van 12 (twaalf) maanden na ontdekking van de schade.

Artikel 11. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Hela in de nakoming van enige verplichting jegens Afnemer niet aan Hela kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Hela onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Hela kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend tekortkomingen of vertragingen van leveranciers, producenten, vervoerders of andere Derden, schaarste of onbeschikbaarheid van grondstoffen, ingrediënten, verpakkingen, etiketten, energie, water of transportcapaciteit, productie- of bedrijfsstoringen, storingen in machines, installaties, IT-systemen of communicatienetwerken, brand, explosie, waterschade, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, oorlog, terrorisme, rellen,stakingen, personeelsgebrek, ziekteverzuim, pandemieën, epidemieën, quarantainemaatregelen, overheidsmaatregelen, import- of exportbeperkingen, handelsbelemmeringen, verstoringen in de voedselketen, voedselveiligheidsincidenten, verplichte blokkades, waarschuwingen of recalls, en wijzigingen in wet- en regelgeving.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Hela niet aan zijn verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort zolang Hela niet aan zijn verplichtingen kan



voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Hela is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Hela als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft Hela recht op betaling van de reeds geleverde Producten, reeds geproduceerde Producten, reeds in productie genomen Producten en de door Hela gemaakte kosten of aangegane verplichtingen ten behoeve van Afnemer.

Artikel 12. Conformiteit en kwaliteit van Producten

1. Hela staat ervoor in dat de Producten op het moment van levering voldoen aan de Overeenkomst, de overeengekomen Specificaties en de op dat moment toepasselijke wettelijke voorschriften voor zover deze rechtstreeks op Hela als producent of leverancier van toepassing zijn.
2. Indien geen specifieke Specificaties zijn overeengekomen, staat Hela ervoor in dat de Producten op het moment van levering voldoen aan de kwaliteit die Afnemer redelijkerwijs mag verwachten op basis van de aard van het Product, de productinformatie, het etiket, de houdbaarheidsinformatie en de toepasselijke wet- en regelgeving.
3. Hela verstrekt geen verdergaande garantie dan uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. Een door Hela verstrekte garantie geldt niet langer dan de op het Product vermelde houdbaarheidsdatum en uitsluitend indien het Product overeenkomstig de door Hela verstrekte opslag-, gebruiks- en verwerkingsvoorschriften is bewaard, behandeld en gebruikt.
4. Iedere aanspraak van Afnemer wegens non-conformiteit, gebrek of afwijking vervalt indien:
 - a. Afnemer de Producten niet overeenkomstig de Specificaties, opslagvoorschriften, gebruiksinstructies, houdbaarheidsinformatie, etikettering of overige aanwijzingen van Hela heeft opgeslagen, behandeld, verwerkt of gebruikt;
 - b. de Producten na levering zijn verwerkt, gemengd, bereid, doorverpakt, heretiketteerd, gewijzigd of onder eigen naam zijn verhandeld, tenzij Afnemer aantoont dat de afwijking reeds op het moment van levering aanwezig was en niet door deze handelingen is veroorzaakt;
 - c. de Producten zijn blootgesteld aan onjuiste temperatuur, vocht, licht, verontreiniging, beschadiging, ongedierte of andere omstandigheden die de kwaliteit of veiligheid van de Producten kunnen aantasten;



- d. Afnemer de Producten heeft gebruikt of verhandeld na het verstrijken van de op het Product vermelde houdbaarheidsdatum;
 - e. Afnemer Hela niet tijdig in de gelegenheid heeft gesteld de klacht, afwijking of het gebrek te onderzoeken.
5. Indien Hela vaststelt dat sprake is van een aan Hela toerekenbare tekortkoming, is Hela gerechtigd, naar eigen keuze, het betreffende Product te vervangen, opnieuw te leveren, te herstellen voor zover mogelijk, of de factuurwaarde van het betreffende Product zo spoedig mogelijk te crediteren.
 6. Een beroep op non-conformiteit, garantie of een afwijking schort de betalingsverplichtingen van Afnemer niet op.

Artikel 13. Prijzen

1. Alle door Hela genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief btw, overige van overheidswege opgelegde kosten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
2. De door Hela genoemde prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van aanbieding of totstandkoming van de Overeenkomst geldende kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen kosten van grondstoffen, ingrediënten, verpakkingen, etiketten, energie, water, arbeid, productie, opslag, transport, brandstof, verzekeringen, belastingen, heffingen, wisselkoersen en kosten van leveranciers of Derden. Hela is gerechtigd om prijsstijgingen die voortvloeien uit wijzigingen in kostprijsbepalende factoren en die zich voordoen na het sluiten van de Overeenkomst, aan Afnemer door te berekenen, voor zover deze prijsstijgingen redelijkerwijs niet voor rekening van Hela behoren te blijven, zulks tot een maximum van 20% (twintig procent).
3. Bij duurovereenkomsten, raamovereenkomsten, afroepovereenkomsten of herhaalde leveringen is Hela daarnaast gerechtigd haar prijzen periodiek aan te passen, waaronder begrepen een jaarlijkse indexering of inflatiecorrectie, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Voor iedere order kunnen verzendkosten, transportkosten, orderverwerkingskosten, emballagekosten of overige logistieke kosten in rekening worden gebracht, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Deze kosten worden, voor zover van toepassing, vermeld in de offerte, orderbevestiging of Webshop.
5. Indien Hela in de Webshop bij een bestelling vanaf een bepaalde orderwaarde gratis verzending aanbiedt, geldt dit uitsluitend voor de betreffende bestelling en onder de daarbij vermelde voorwaarden.



6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hela niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
7. Kortingen, actieprijzen, bonusafspraken, staffelprijzen en overige commerciële afspraken gelden uitsluitend voor de betreffende Overeenkomst, bestelling, periode of actie waarvoor zij zijn overeengekomen en gelden niet automatisch voor toekomstige of vervolgoorders.

Artikel 14. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door Afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
2. Bestellingen via de Webshop dienen te worden betaald op de wijze zoals vermeld in de Webshop. Bestellingen via de Webshop worden verwerkt nadat volledige betaling is ontvangen.
3. Voor bestellingen die niet via de Webshop worden geplaatst, of voor bestellingen via de Webshop waarbij betaling op rekening of een andere afwijkende betaalwijze is overeengekomen, is Hela gerechtigd vooruitbetaling, betaling bij bestelling, betaling bij levering of aanvullende zekerheid te verlangen indien Hela daartoe aanleiding ziet, bijvoorbeeld vanwege de aard of omvang van de bestelling, maatwerk, private label-producten, een nieuwe klantrelatie, betalingsachterstanden of twijfel over de kredietwaardigheid van Afnemer.
4. Afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld en Schriftelijk aan Hela te melden.
5. Indien Afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is Afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Afnemer is vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten.
6. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling, zijn de vorderingen van Hela op Afnemer en de verplichtingen van Afnemer jegens Hela direct opeisbaar.
7. De door Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Afnemer aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.



Artikel 15. Orderbevestiging, levering en transport

1. Hela bevestigt bestellingen van Afnemer Schriftelijk door middel van een orderbevestiging, tenzij uit de aard van de bestelling of het bestelproces anders voortvloeit.
2. Indien de inhoud van de orderbevestiging afwijkt van de bestelling of aanvraag van Afnemer, geldt de orderbevestiging van Hela als juist, tenzij Afnemer daartegen onverwijld Schriftelijk bezwaar maakt of sprake is van een kennelijke fout of vergissing.
3. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan Afnemer geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft Afnemer dan ook geen recht op schadevergoeding.
4. Als plaats van levering geldt het adres dat Afnemer (bij het aangaan van de Overeenkomst) aan Hela kenbaar heeft gemaakt. Afnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste aflevergegevens, leveringsinstructies, openingstijden, losinstructies, toegangseisen en overige informatie die noodzakelijk is voor een correcte levering.
5. Levering vindt plaats op de wijze zoals Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen, waaronder begrepen levering via een externe transporteur, levering op een door Afnemer opgegeven afleveradres, levering aan een distributiecentrum, palletlevering of afhaling door Afnemer.
6. Indien levering niet kan plaatsvinden door omstandigheden die aan Afnemer zijn toe te rekenen, waaronder begrepen onjuiste aflevergegevens, afwezigheid, weigering van ontvangst, ontbrekende losfaciliteiten of niet-naleving van leveringsinstructies, komen de daaruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening van Afnemer. Hela is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Afnemer op te slaan of opnieuw aan te bieden.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Hela tot het moment van bezorging en plaatsing bij Afnemer of een vooraf aangewezen en aan Hela bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijke en Schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Vanaf levering is Afnemer verantwoordelijk voor de juiste ontvangst, opslag, bewaring, behandeling, verwerking, bereiding, presentatie, doorverkoop en verdere distributie van de Producten.
9. Voor leveringen buiten Nederland of buiten de Europese Unie geldt dat invoerrechten, douanekosten, accijnzen, belastingen, keuringen, vergunningen, formaliteiten en overige kosten of verplichtingen in het land van bestemming voor rekening en risico van Afnemer komen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.



10. Indien Partijen een Incoterm overeenkomen, geldt de meest recente versie van de Incoterms zoals gepubliceerd door de International Chamber of Commerce, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.

Artikel 16. Klachten

1. Afnemer is verplicht de Producten direct bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen, afwijkingen, onjuiste aantallen, verkeerde Producten, transportschade en overige direct waarneembare afwijkingen.
2. Zichtbare gebreken of afwijkingen dienen door Afnemer binnen 48 (achtenveertig) uur na levering Schriftelijk en gemotiveerd aan Hela te worden gemeld, onder vermelding van de ordergegevens, factuurgegevens, batch- of lotnummer, houdbaarheidsdatum, foto's en overige relevante informatie.
3. Niet-zichtbare gebreken dienen door Afnemer zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na ontdekking of nadat Afnemer het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken, Schriftelijk en gemotiveerd aan Hela te worden gemeld.
4. Afnemer dient Hela in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken. Afnemer dient de betreffende Producten, verpakking, etiketten, batchgegevens en overige relevante informatie beschikbaar te houden en mag de Producten niet retourneren, vernietigen, verwerken of doorverkopen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Hela.
5. Indien Afnemer niet tijdig of niet op de voorgeschreven wijze klaagt, wordt het Product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en vervalt ieder recht van Afnemer ter zake van de betreffende klacht, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
6. Een klacht schort de betalingsverplichtingen van Afnemer niet op.
7. Het voorgaande laat de onmiddellijke meldplicht van Afnemer bij mogelijke voedselveiligheidsrisico's als bedoeld in artikel 8 van deze algemene voorwaarden onverlet.

Artikel 17. Overdracht

1. Indien Afnemer haar financiële rechten en plichten van Afnemer uit deze Overeenkomst overdraagt of verpandt aan een Derde, zal Afnemer Hela zo snel mogelijk Schriftelijk informeren van de overdracht dan wel verpanding en van de identiteit van de nieuwe schuldeiser.
2. Indien Hela financiële rechten en plichten uit deze Overeenkomst overdraagt of verpandt aan Derden, zal Hela Afnemer zo snel mogelijk Schriftelijk informeren van de overdracht dan wel verpanding en van de identiteit van de nieuwe schuldeiser.



Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door Hela aan Afnemer verkochte en geleverde Producten blijft bij Hela indien en voor zover Afnemer:
 - a. de vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan;
 - b. de vorderingen die voortvloeien uit toekomstige overeenkomsten die zien op situaties zoals omschreven in artikel 3:92 lid 2 BW nog niet heeft voldaan;
 - c. de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige Overeenkomst(en) nog niet heeft voldaan; en/of
 - d. de vorderingen van Hela wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
2. Zolang de eigendom van de Producten niet op Afnemer is overgegaan, is Afnemer niet gerechtigd de Producten te verpanden, te bezwaren of anderszins aan Derden tot zekerheid te verstrekken.
3. Afnemer is gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen, verwerken of gebruiken, tenzij Hela Schriftelijk anders heeft meegedeeld of Afnemer in verzuim is met de nakoming van haar verplichtingen jegens Hela.
4. Indien Afnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen of Hela goede grond heeft te vrezen dat Afnemer daarin zal tekortschieten, is Hela gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen. Afnemer zal daaraan alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen.
5. Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbare eigendom van Hela te bewaren, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is en zolang de Producten zich nog in ongewijzigde staat bij Afnemer bevinden.
6. Indien Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten of daarop rechten willen vestigen of doen gelden, dient Afnemer Hela daarvan onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te stellen.
7. Indien onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zijn verwerkt, vermengd of doorverkocht voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden, laat dit de betalingsverplichtingen van Afnemer jegens Hela onverlet.



Artikel 19. Intellectueel eigendom en knowhow

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, knowhow, bedrijfsgeheimen en overige rechten met betrekking tot door Hela ontwikkelde, gebruikte of verstrekte Producten, recepturen, samenstellingen, productiemethoden, werkwijzen, monsters, proefproducties, productspecificaties, technische fiches, analyses, documentatie, ontwerpen, verpakkingen, etiketten, merken, handelsnamen, logo's en overige materialen berusten uitsluitend bij Hela of haar licentiegevers, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
2. De levering van Producten of het verrichten van werkzaamheden door Hela houdt geen overdracht in van intellectuele eigendomsrechten, knowhow, recepturen, productiemethoden of andere bedrijfsvertrouwelijke informatie aan Afnemer.
3. Afnemer mag de door Hela verstrekte informatie, documentatie, Specificaties, monsters, recepturen, analyses, technische fiches en overige materialen uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en het normale gebruik, de verwerking of verhandeling van de Producten.
4. Het is Afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Hela recepturen, samenstellingen, productiemethoden, monsters, Specificaties, technische documentatie of andere bedrijfsvertrouwelijke informatie van Hela te kopiëren, te analyseren, te reverse-engineeren, te wijzigen, openbaar te maken, aan Derden te verstrekken of te gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Afnemer vrijwaart Hela voor aanspraken van Derden die verband houden met door Afnemer aangeleverde materialen, informatie, Specificaties, recepturen, etiketten, verpakkingen, claims of instructies.
6. Hela heeft het recht om de naam en het logo van Afnemer te gebruiken als referentie of promotie.
7. Indien Afnemer handelt in strijd met dit artikel, is Afnemer aan Hela een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000 (tienduizend euro) per overtreding en € 1.000 (duizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Hela om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Afnemer in het kader van de Overeenkomst van Hela heeft verkregen, is verplicht voor Afnemer. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Hela is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Afnemer lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Afnemer, ongeacht of de overtreding aan Afnemer kan worden toegerekend en zonder voorafgaande



ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Hela een direct opeisbare boete van €20.000 (twintigduizend euro) verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Hela, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21. Persoonsgegevens

1. Voor zover Hela in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, verwerkt Hela deze persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming.
2. Hela verwerkt persoonsgegevens van Afnemer, contactpersonen, medewerkers of vertegenwoordigers van Afnemer voor zover dit noodzakelijk is voor de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen orderverwerking, levering, facturering, administratie, communicatie, klantenbeheer, klachtenafhandeling, recall-communicatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
3. Afnemer staat ervoor in dat persoonsgegevens die hij aan Hela verstrekt juist, volledig en rechtmatig zijn verkregen en dat deze aan Hela mogen worden verstrekt voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Indien Afnemer persoonsgegevens van contactpersonen, medewerkers, vertegenwoordigers of andere betrokkenen aan Hela verstrekt, draagt Afnemer er zorg voor dat deze betrokkenen op behoorlijke wijze zijn geïnformeerd over de verstrekking en verwerking van hun persoonsgegevens door Hela.
5. Indien Partijen in het kader van een specifieke samenwerking persoonsgegevens verwerken waarbij aanvullende privacyafspraken noodzakelijk zijn, zullen Partijen daarover afzonderlijke Schriftelijke afspraken maken, waaronder indien nodig een verwerkersovereenkomst.
6. Hela zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze worden verwerkt, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is.
7. Nadere informatie over de wijze waarop Hela persoonsgegevens verwerkt, kan worden opgenomen in de privacyverklaring van Hela.

Artikel 22. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten, leveringen, rechtsverhoudingen en overige (rechts)handelingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.



3. Partijen zullen geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst eerst zoveel mogelijk in goed onderling overleg proberen op te lossen.
4. Indien Partijen niet tot een oplossing komen, worden geschillen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar Hela statutair is gevestigd.

Artikel 23. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 24. Wijziging of aanvulling

1. Hela is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Hela Afnemer tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde algemene voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.